

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije

Odgovori na komentare sa završene javne rasprave o prijedlogu teksta Plana numeriranja

HT-Hrvatske telekomunikacije d.d., Iskon Internet d.d. i T-Mobile Hrvatska d.o.o.

I. Struktura brojeva

2.2. Nacionalni broj u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

S obzirom da nije izričito navedeno u kojem slučaju je duljina pretplatničkog broja 6 ili 7 znamenaka, za razliku od opisa nacionalnog broja u javnoj nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, mišljenja smo kako je namjera bila omogućiti operatorima, ali i Agenciji određenu razinu fleksibilnosti pri planiranju i korištenju numeracijskih resursa. Stoga, smatramo ograničavajućim, pa i kontradiktornim, navođenje u točki 2. Nacionalni broj, kako duljina nacionalnog broja u RH iznosi 9 znamenaka. Naime, ako je intencija omogućiti operatoru dodjelu i korištenje troznamenkastog pristupnog koda, a pri tome operator prema navedenom u ovom dijelu Plana numeriranja nije dužan tražiti prethodno odobrenje za korištenje 7 znamenkastog pretplatničkog broja, u konačnici bi zbog ukupne duljine nacionalnog broja od 10 znamenaka i međunarodnog broja od 13 znamenaka ipak trebao tražiti posebno odobrenje Agencije.

HAKOM:

- Prijedlog djelomično prihvaćen
- Obrazloženje: Prijedlog se djelomično prihvaća na način da se postojeći tekst pojasni dodavanjem rečenice: „U slučaju korištenja pristupnog koda od tri znamenke duljina pretplatničkog broja može iznositi najviše šest znamenki.“

II. Popis nacionalnih brojeva

Pozivni brojevi posebnih službi i usluga

Za određene brojeve iz Plana numeriranja utvrđen je u fusnoti *** prijelazni period od godinu dana od dana donošenja Plana numeriranja za prelazak s postojeće numeracije na pripadajuću (adekvatnu) numeraciju. Međutim, značenje ove napomene nije jasno s obzirom da Plan numeriranja ne navodi koja bi to „pripadajuća (adekvatna) numeracija“ bila niti daje bilo kakve naznake načina na koji će se konkretna numeracija mijenjati. S obzirom da nemamo saznanja o načinu na koji će tako označenu numeraciju trebati mijenjati (podsjećamo da se pod označenim brojevima nalaze i brojevi 981 (opće informacije) te 988 (obavijesti o telefonskim brojevima), nismo u mogućnosti komentirati ni izvedivost promjene numeracije ni prikladnost ostavljenog roka.

HAKOM:

- Prijedlog odbijen.
- Obrazloženje: S obzirom da nije naveden konkretan prijedlog, HAKOM je zadržao postojeći tekst te naglašavamo da će navedena migracija na novu numeraciju biti jasno predložena nakon predlaganja izmjene ovoga Plana numeriranja na posebnoj javnoj raspravi po tom pitanju. Predmetna fusnota *** ispod tablice „Pozivni brojevi posebnih službi i usluga“ je samo najava izmjena (npr. 981, imenički sadržaj).

II. Popis nacionalnih brojeva

Pozivni brojevi posebnih službi i usluga

Predlažemo dvoznamenkaste pozivne brojeve za točno vrijeme (95) i predaju brzojava telefonom (96) izmijeniti na način da se ispred tih brojeva doda znamenka „1“ da bi se mogli izravno birati iz svih mreža bez potrebe biranja posebnih pred-brojeva.

HAKOM:

- Prijedlog odbijen.
- Obrazloženje: Prijedlog se odbija iz razloga što je zatražena izmjena već predviđena prelaskom navedene numeracije na odgovarajuću numeraciju (fusnota ***), te će se navedeni prijedlog odgovarajuće numeracije dodatno razmotriti pri narednoj izmjeni Plana numeriranja.

VIPnet d.o.o.

I. Struktura brojeva

2.1. Nacionalni broj u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

2.1.1. Zemljopisni broj

Vezano za rezervaciju pretplatničkih brojeva koji započinju sa znamenkama „519XXX(X)“, „589XXX(X)“, „598XXX(X)“ i „594XXX(X)“, nalazimo da je neophodno detaljno obrazložiti spomenutu rezervaciju navedenih numeracijskih blokova, odnosno, svrhu uporabe ovdje izdvojenih numeracija. Također, zbog specifičnosti spomenute rezervacije nužno je predvidjeti rokove implementacije, te pojasniti procedure rezervacije ukoliko je predmetna numeracija već dodijeljena u nekoj od javnih nepokretnih komunikacijskih mreža. Predlažemo da se u smislu predviđene rezervacije ista uvrsti u Plan numeriranja u tablicu u kojoj su navedena zemljopisna područja i pripadajući nacionalni odredišni kodovi.

HAKOM:

- Prijedlog odbijen.
- Obrazloženje: U slučaju rezervacije pretplatničkih brojeva „519XXX(X)“, „589XXX(X)“, „598XXX(X)“ i „594XXX(X)“ radi se o zadnjih 40.000 brojeva koji su slobodni u svih 20 županija, te iz tog razloga smatramo da ih je potrebno zaštititi od moguće dodjele, kako bi se u slučaju novih usluga ti brojevi mogli koristiti. Također želimo napomenuti da navedeni brojevi neće biti dodijeljeni prije konkretne definicije novih usluga koje operatori mogu predložiti u budućim izmjenama Plana numeriranja.

I. Struktura brojeva

2.2. Nacionalni broj u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

U slučaju da je potrebno proširivati postojeći opseg numeracije u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, koji je u određenoj mjeri izvjestan obzirom na porast penetracije pokretnih komunikacijskih usluga, mišljenja smo da je neophodno pravovremeno rezervirati resurse povećanjem broja znamenki pristupnog koda, ali i na način da pretplatnički brojevi u pokretnoj mreži bez posebnog odobrenja mogu biti sastavljeni od najviše 8 znamenki bez posebnog odobrenja Agencija, a uz odobrenje i više od 8 znamenki.

Stoga predlažemo da se pretplatnički brojevi u pokretnoj mreži ne ograničavaju na 7 već na 8 znamenki, teko da tekst glasi:

*Duljina pretplatničkog broja u pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama iznosi **do 8** znamenaka. Pretplatničke brojeve dulje od **8** znamenaka moguće je upotrebljavati samo uz prethodno odobrenje Agencije.*

HAKOM:

- Prijedlog odbijen.
- Obrazloženje: HAKOM podržava inicijativu efikasnog i djelotvornog korištenja brojevnog resursa, ali s obzirom na tehničku izvedbu pokretnih mreža, mišljenja smo da bi ovakav prijedlog u ovom trenutku imao za posljedicu velike i dodatne troškove na strani operatora. Stoga ćemo navedeni prijedlog imati u vidu u daljnjim koracima i izmjenama plana numeriranja, ali tek nakon planirane godišnje provjere načina uporabe brojeva.

I. Struktura brojeva

3. Pozivni brojevi posebnih službi i usluga (kratki kôdovi)

VIPnet koristi kratke kodove u potpunosti u skladu s važećim Planom numeriranja, samostalno raspoložujući s određenim dijelom kratkih kodova koji se koriste isključivo u javnoj komunikacijskoj mreži VIPneta i služe isključivo za pružanje usluga dostupnih vlastitim korisnicima. Npr. za pozive službi za korisnike VIPnet koristi kratki kod „7700“. Ukoliko se Planom numeriranja određuje potreba promjene tog kratkog koda i prebacivanje istog na početni broj „1“, to VIPnet ne može podržati iz razloga što su rasponi brojeva „1“ i „9“ već iskorišteni za glasovne usluge (prepaid i postpaid), dok se kratki kodovi koriste u jednom dijelu raspona „7“ na jednom pristupnom kodu, odnosno u jednom dijelu raspona „9“ na drugom pristupnom kodu.

Vezano za rezervaciju kratkih kodova koji započinju sa znamenkama „51“, „58“, i „59“ za nove usluge, u slučaju VIPnet-a najveći dio te numeracije je već zauzet za određene usluge, i to uglavnom za prepaid, pa stoga predloženo ne možemo podržati, a postoje i realni problemi tehničke implementacije.

Stoga smatramo da je u Planu numeriranja potrebno osigurati kontinuitet postojećih pristupnih kodova, odnosno ne mijenjati ih, a posebno iz razloga što su korisnici navikli na uporabu postojećih kodova i naprednih funkcija javne pokretne komunikacijske mreže.

Prijedlog izmjene:

Umjesto riječi „osnovnih“ umetnuti riječ „univerzalnih“, teko da tekst glasi:

„Pristup hitnim službama i službi davanja obavijesti (informacija) u sklopu paketa univerzalnih usluga potrebno je osigurati iz svih zemljopisnih područja numeriranja svih javnih telefonskih mreža te iz područja numeriranja pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža postupkom lokalnog biranja.,,

Prijedlog izmjene:

Umetnuti novi tekst:

„Kratki kôdovi koji započinju sa znamenkama „51“, „58“, i „59“ rezervirani su za nove usluge.“

HAKOM:

- Prijedlog djelomično prihvaćen
- Obrazloženje: Kratki kodovi koji započinju sa „1“ ili „9“ a nalaze se u tablici „Posebnih brojeva posebnih službi i usluga“ odnose se na postojeće brojeve koji se

koriste u nepokretnoj mreži, te je namjera HAKOM-a da migraciju ovih brojeva u prijelaznom razdoblju prenese na prikladniju numeraciju ovisno o vrsti usluga koja se pruža na postojećoj numeraciji.

Nadalje prijedlog brisanja kratkih kodova je prihvaćen na način da je obrisana zadnja rečenica „*Kratki kôdovi koji započinju sa znamenkama „51“, „58“, i „59“ rezervirani su za nove usluge.*“

HAKOM prihvaća prijedlog na način da se umjesto riječi „*osnovnih*“ umetnuti riječ „*univerzalnih*“.

II. Popis nacionalnih brojeva

Usluge s dodanom vrijednosti

Vezano za prijedlog Tablica numeracije za nove, do sada nepostojeće, usluge osobnog broja „74“ i „75“, smatramo da je neophodno potrebno dodati definiciju koja će pojasniti o kakvim se točno uslugama radi, pošto iste do sada nisu bile poznate u praksi. Naime, uvođenje novih nacionalnih odredišnih kodova za nove usluge nedefiniranog načina uporabe i korištenja, može dovesti do zlorabljenja novouvedenih numeracija za pružanje usluga koje nisu predviđene putem tih numeracija.

HAKOM:

- Prijedlog odbijen.
- Obrazloženje: Koncept pisanja plana numeriranja je takav da se opisuje struktura samoga broja, u ovom slučaju radi se o „*Usluzi osobnog broja*“, tj. nomadskom osobnom broju. Budući da je u nazivu navedene usluge jasno rečeno o kakvim se uslugama točno radi tj. „*Usluzi osobnog broja*“ odnosno korištenje zemljopisnog broja je neovisno o lokaciji korištenja. Isto tako potpuni opis usluge osobnog broja (nomadskog broja) nalazi se u ITU preporukama ITU E.168 i F.851, te F.850, F.852, F.853, i dr.

II. Popis nacionalnih brojeva

Pozivni brojevi posebnih službi i usluga

U tablici „*Pozivni brojevi posebnih službi i usluga*“, uz tekst „*Usluge od društvenog značaja*“ dodati: „******“, te na kraju navedene tablice dodati tekst: „***** puna implementacija će se provesti paralelno sa ulaskom Republike Hrvatske u članstvo EU.*“

Vezano za prijedlog plana numeracije za usluge s posebnom socijalnom osjetljivošću „116XXX“, VIPnet kao visoko odgovorna tvrtka u svojem poslovanju svakako podržava uključivanje odredaba Odluke Europske komisije od 15. veljače 2007. godine (2007/116/EC) koja govori o harmoniziranju opsega brojeva iz broja 116 u društveno korisne namjene, uz posebno određeni broj za informacije o nestaloj djeci. Držimo da trenutno treba predvidjeti uporabu ovoga opsega brojeva, a punu implementaciju istih treba provesti kada Republika Hrvatska postane punopravni član Europske unije.

HAKOM:

- Prijedlog odbijen.
- Obrazloženje: HAKOM je mišljenja da nije potrebno čekati ulazak u EU kako bi se predmetna usluga implementirala u Republici Hrvatskoj. Isto tako želimo navesti da i ostale zemlje koje nisu članice EU imaju implementirane kratke brojeve 116xx za predmetnu uslugu i to Norveška, Turska, Makedonija i dr..

OT-Optima Telekom d.d.

I. Struktura brojeva

2.1. Nacionalni broj u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

2.1.1. Zemljopisni broj

U prijedlogu stoje da su brojevi 519XXX(X)“, „589XXX(X)“, „598XXX(X)“ i „594XXX(X)“ rezervirani su za nove usluge. S tim u svezi, koje bi to bile nove usluge?

Prijedlog bi išao u smjeru da se točno definiraju te nove usluge, odnosno dopuniti ovaj članak na način da se točno popišu i definiraju koje su to nove usluge.

HAKOM:

- Prijedlog odbijen.
- Obrazloženje: U slučaju rezervacije pretplatničkih brojeva „519XXX(X)“, „589XXX(X)“, „598XXX(X)“ i „594XXX(X)“ radi se o zadnjih 40.000 brojeva koji su slobodni u svih 20 županija, te iz tog razloga smatramo da ih je potrebno zaštititi od moguće dodjele, kako bi se u slučaju novih usluga ti brojevi mogli koristiti. Također želimo napomenuti da navedeni brojevi neće biti dodijeljeni prije konkretne definicije novih usluga koje operatori mogu predložiti u budućim izmjenama Plana numeriranja.

I. Struktura brojeva

3. Pozivni brojevi posebnih službi i usluga (kratki kôdovi)

U prijedlogu se opet spominju nove usluge. Prijedlog bi bio isti kao u članku 2.1.1. Dakle, prijedlog bi išao u smjeru da se točno definiraju te nove usluge, odnosno dopuniti ovaj članak na način da se točno popišu i definiraju koje su to nove usluge.

HAKOM:

- Prijedlog djelomično prihvaćen.
- Obrazloženje: Prijedlog se prihvaća na način da je obrisana zadnja rečenica „*Kratki kôdovi koji započinju sa znamenkama „51“, „58“, i „59“ rezervirani su za nove usluge.*“

II. Popis nacionalnih brojeva

Usluge s dodanom vrijednosti

U prijedlogu stoje usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu/ maloljetne osobe. Prijedlog bi išao u smjeru da se točno definiraju koje su to usluge, jer je ovako preopćenito postavljeno.

Prijedlog: definirati koje su to usluge u posebnom članku.

HAKOM:

- Prijedlog odbijen.
- Obrazloženje: Usluge neprimjerene za djecu/maloljetne osobe definirane su posebnim zakonima.

II. Popis nacionalnih brojeva

Usluge s dodanom vrijednosti

U ovoj tablici se spominju usluge osobnog broja. Potrebno je također detaljnije definirati ovu odredbu.

HAKOM:

- Prijedlog odbijen.
- Obrazloženje: Koncept pisanja plana numeriranja je takav da se opisuje struktura samoga broja, u ovom slučaju radi se o „Usluzi osobnog broja“, tj. nomadskom osobnom broju. Budući da je u nazivu navedene usluge jasno rečeno o kakvim se uslugama točno radi tj. „Usluzi osobnog broja“ odnosno korištenje zemljopisnog broja je neovisno o lokaciji korištenja. Isto tako potpuni opis usluge osobnog broja (nomadskog broja) nalazi se u ITU preporukama ITU E.168 i F.851, te F.850, F.852, F.853, i dr.

Markot.tel, Mobitel d.o.o. i Megafon d.o.o.

Kako bi se cjelovito riješili problemi oko usluga s dodanom vrijednosti, odnosno nezemljopisno područje numeriranja (usluge s niskom vrijednosti, visokovrijedne usluge) potrebno je izvršiti niz promjena u odnosu na predložene izmjene plana numeriranja, kao i odgovarajuće izmjene u Pravilniku o adresiranju i numeriranju u javnim telekomunikacijama i plaćanju naknade.

Obzirom na praksu mobilnih operatora da za korištenje kratkih kodova za negovorne usluge s dodanom vrijednosti (SMS, MMS, mobilno plaćanje) naplaćuju izuzetno visoke mjesečne naknade od 2.000 – 9.000,00 kn + PDV, nužno je potrebno da Agencija u cijelosti regulira pitanje dodjele i gospodarenja numeracijom. Trenutno su u upotrebi kratki kodovi koji počinju sa znamenkama "6" i "8", a kodovi sa znamenkom "8" se mogu koristiti i za usluge s niskom vrijednosti (po cijeni standardnog SMS-a ili MMS-a).

Nužno je da potrebe operatora usluga s dodanom vrijednosti usluga za numeracijom budu zadovoljene na zakonit, razvidan, objektivan, ravnopravan i nepristran način jer u sadašnjoj situaciji mobilni operatori od davatelja usluga neopravdano naplaćuju (Vipnet i T-Mobile) višemilijunskih iznosa (na razini godine) na ime naknada za korištenje kratkih brojeva. Opravdana je pretpostavka (a podaci su od ranije poznati Agenciji u sklopu drugih postupaka) da pojedini mobilni operatori od operatora usluga s dodanom vrijednosti naplate iznose koji su gotovo ekvivalentni ukupnom iznosu naknade za korištenje svog brojevnog resursa dodijeljenog primarnom dodjelom.

Izbjegavanje regulacije kratkih kodova za negovorne usluge s dodanom vrijednosti, a uz činjenicu da je Zakon o elektroničkim komunikacijama u tom pogledu potpuno jasan – čl. 49 st. 8. cit. "(8) Korisnici usluga pristupaju uslugama s dodanom vrijednosti putem posebnih brojeva dodijeljenih u skladu s Planom numeriranja.". može implicirati kako je riječ o pogodovanju SMP operatorima kojima se na ovaj način, i na štetu ostalih sudionika na tržištu usluga s dodanom vrijednosti i RH, osigurava neprimjerena korist što svakako treba izbjeći.

Za ostale komentare i prijedloge predlagatelja upućujemo na naše komentare u sklopu javne rasprave o Najavi izmjene Plana numeriranja i Plana adresiranja od 03.01.2008. i 14.01.2008.

HAKOM:

- Prijedlog odbijen.
- Obrazloženje: Prijedlog izmjena ovog Plana numeriranja nije način plaćanja naknada nego se utvrđuje namjena adresa i brojeva.

Nadalje Agencija obavlja redovitu provjeru Plana adresiranja i Plana numeriranja te može izmijeniti navedene planove na temelju međunarodnih propisa, ugovora ili sporazuma ili radi zaštite dostupnosti brojeva.

Vaši komentari dostavljeni u sklopu javne rasprave o najavi izmjene Plana numeriranja i Plana adresiranja u periodu od 03. siječnja do 14. siječnja 2008. godine razmotreni su i prihvaćeni pri izradi ovoga prijedloga (npr. „Usluga namijenjena djeci“, „Usluga sa sadržajem neprimjerenim za djecu“). Ostale prijedloge koje HAKOM nije smatrao opravdanim nisu uvršteni u ovaj prijedlog Plana numeriranja. Isto tako želimo napomenuti da je koncepcija prijedloga s javne rasprave iz siječnja 2008. godine dobrim djelom različita od ovog prijedloga izmjena Plana numeriranja, te iz tog razloga pojedine prijedloge nismo mogli upotrijebiti.